

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané společností

UNION LESNÍ BRÁNA, a.s.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré vztahy vznikající mezi smluvními stranami v souvislosti s dodávkou zboží, jiným plněním a výkonem (včetně technického poradenství), které jsou poskytovány společností UNION LESNÍ BRÁNA, a.s. (dále jen „prodávající“), na základě rámcové kupní smlouvy nebo smlouvy kupní (dále jen „KS“) uzavřené s kupujícím, pokud nebylo mezi prodávajícím a kupujícím uzavřeno KS dohodnuto jinak a/nebo pokud jejich úprava v uzavřené KS chybí. Odchylná úprava věcí upravených těmito VOP vyžaduje ke své platnosti písemnou formu.

V souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění platí ve věcech, které nejsou KS upraveny, tyto VOP jako součást smluvního ujednání, a to i v případě, že KS na tyto VOP výslovně neodkazuje.

Pokud nějaký smluvní vztah není upraven ani těmito VOP, bude pro úpravu takového vztahu použito ustanovení příslušného zákona České republiky, zejména ustanovení občanského zákoníku v platném znění (zákon číslo: 89/2012 Sb.)

VOP jsou nedílnou součástí uzavřené KS.

Odchylná ujednání v KS mají před zněním VOP přednost.

Kupující uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být poskytnuta na základě KS a vylučuje uplatňování vlastních nákupních podmínek.

Prodávající je povinen s obsahem VOP kupujícího vhodným způsobem seznámit.

I. Uzavření smlouvy

1. Nabídky prodávajícího nejsou závazné, pokud není výslovně uvedeno jinak.
2. Veškeré smlouvy, dohody a prohlášení vyžadují ke své platnosti písemnou formu a přijetí prodávajícím, učiněné osobou jednat a zavazovat se za prodávajícího, nebo oprávněným zástupcem prodávajícího, jednajícím na základě plné moci.
3. Koupě zboží kupujícím od prodávajícího se uskuteční na základě objednávky adresované kupujícím prodávajícímu, která byla prodávajícím přijata (schválena). Objednávka konkrétní dodávky zboží musí být podána kupujícím v písemné formě a doručena prodávajícímu, buď jako zásilka poskytovatelem poštovních služeb na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto VOP, nebo přednostně cestou e-mail na elektronickou adresu prodávajícího: maternova@rotaflex.cz.
4. Objednávka musí být datována a musí obsahovat: číslo objednávky, uvedení firmy, IČ, DIČ a sídla kupujícího, kontaktní údaje osoby jedající za kupujícího a specifikaci objednávaného zboží, množství zboží, balení dodávaného zboží, způsob dopravy (zabezpečení dopravy kupujícím nebo prodávajícím), přesné označení místa dodání (pokud jím nebude sídlo kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy a přepravu bude zajišťovat prodávající), požadovaný termín dodání. V objednávce musí být rovněž uvedeno, kdo objednávku vystavil.
5. Dodávky zboží budou realizovány v termínu uvedeném v prodávajícím přijaté objednávce, nebo na základě dohody kupujícího s prodávajícím.
6. Kupující objednává zboží dle názvu a označení prodávajícím, v uceleném množství balení a na nevratných paletách poskytovaných prodávajícím.
7. Proávající objednávku kupujícího potvrdí nebo vyřídí jinak bez zbytečného prodlení, a to zpravidla do 3 (slovy tři) pracovních dnů ode kdy mu byla objednatelem zboží (kupujícím) doručena.

8. Prodávající potvrdí objednávku kupujícímu zprávou zaslanou na elektronickou adresu (e-mail) uvedený v objednávce, případně dohodnutou v KS.
9. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku a nedodat zboží, které by nebyl z důvodů kapacitních, technických, organizačních anebo z důvodu nemožnosti plnění pro překážky *vis major* (za které nenese odpovědnost) schopen splnit.
10. Na základě objednávky, která nebyla potvrzená, nebo na ni prodávající nereagoval, nevzniká nárok kupujícího na dodání zboží z doručené objednávky.
11. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat zboží rovněž pro nejasnost a neurčitost objednávky, nebo objednávky, která nemá náležitosti dohodnuté v této smlouvě, pokud se smluvní strany předem nedohodly o náležitostech dílčí smlouvy jinak.
12. Za řádné potvrzení objednávky prodávajícím se považuje potvrzení objednávky s dodatky nebo odchylkami ze strany prodávajícího, které podstatně nemění podmínky objednávky zadané kupujícím.
13. Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě odstoupení od objednávky poté, kdy, již byla potvrzena prodávajícím, je povinen objednané zboží převzít a uhradit kupní cenu, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
14. Na základě potvrzené objednávky se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v dohodnutém termínu.
15. Pokud není způsob dopravy zboží mezi prodávajícím a kupujícím ujednán v KS, je kupující povinen určit způsob přepravy nejpozději při zadání objednávky. Prodávající způsob přepravy (přepravce) potvrdí společně s potvrzením objednávky. Pokud si kupující zajišťuje přepravu zboží sám, je povinen zabezpečit, aby přepravce dodržoval pokyny pro nakládku a dopravu zboží ze sídla prodávajícího (zejména pracovní dobu určenou k výdeji a nakládce zboží). Nezavázal-li se tak prodávající v KS, zprostředkuje nebo zajistí přepravu objednaného zboží výlučně na základě výslovného požadavku kupujícího uvedeného v objednávce.
16. KS uzavíraná na základě objednávky kupujícího se považuje za uzavřenou:
 - a) ke dni jejího podpisu prodávajícím, pokud smlouva nemění požadavky kupujícího v podobě, jak jsou obsaženy v předložené objednávce, na kterou se smlouva odvolává. V takovém případě je smlouva považována za uzavřenou dnem potvrzení objednávky kupujícího a vrácení podepsaného exempláře není podmínkou její platnosti.
 - b) ke dni jejího podpisu oběma smluvními stranami v případě, že smlouva mění požadavky kupujícího vyjádřené v jeho objednávce. Dnem uzavření smlouvy je den, kdy prodávající obdrží návrh smlouvy podepsaný kupujícím. Návrh smlouvy musí být kupujícím potvrzen ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho obdržení. V této lhůtě musí být přijetí návrhu doručeno prodávajícímu.
 - c) pokud je návrh smlouvy přijat kupujícím tak, že přijetí dojde prodávajícímu až po uvedené lhůtě 3 pracovních dnů, platí smlouva za uzavřenou, pokud prodávající ve lhůtě 2 pracovních dnů po obdržení přijetí oznámí kupujícímu, že smlouvu považuje za uzavřenou.

II. Kupní cena

1. Pokud není mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto v KS jinak, kupní cenou je cena zboží stanovená prodávajícím v ceníku v jeho znění platném ke dni dodání zboží.
2. Cena je stanovena včetně obalu, v němž je obvykle dodáváno.
3. Nebude-li v KS dohodnuto jinak, cena zahrnuje náklady naložení zboží na dopravní prostředek a náklady přepravy na území ČR. Náklady vyložení zboží z dopravního prostředku, daně, poplatky a jiné platby vybírané na území sídla prodávajícího hradí kupující.
4. Kupující bere na vědomí, že prodávající si vyhrazuje právo na jednostranné změny cen zboží v průběhu platnosti a účinnosti KS, a to i bez uvedení důvodů. Změní-li prodávající v době platnosti ceníku cenu jakéhokoliv zboží, je v každém případě povinen oznámit změnu ceny 30 (slovy třicet) dnů přede dnem, kdy nová cena vstoupí v platnost. Zvýšení ceny zboží se vztahuje i na prodávajícím

schválené a ke dni změny nerealizované objednávky, pokud však kupující se zvýšením ceny v takovém případě nesouhlasí, má právo od objednávky odstoupit, a to do 5 (slovy pěti) dnů ode dne, kdy změna ceny byla oznámena. Nevyužije-li kupující uvedené možnosti, má se za to, že se zvýšením ceny souhlasí.

5. Objedná-li kupující po účinnosti změny ceny další zboží, má se za to, že se změnou cen bez výhrad souhlasí.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží řádně, včas, v dohodnutém množství, kvalitě a s doklady, které se k němu vztahují a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k němu.
2. Kupující je povinen učinit úkony, kterých je třeba k tomu, aby zboží mohlo být prodávajícím dodáno, zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu cenu zboží.

IV. Doba plnění

1. Prodávající je povinen dodat zboží: během dodací doby určené v KS, a to kterýkoli den této lhůty, pokud v KS není určen konkrétní den dodání.
2. Dodací doba začíná běžet: ode dne uzavření KS, případně ode dne splnění mezi smluvními stranami ujednané povinnosti kupujícího před dodáním zboží (např. předložení potřebných dokladů, zaplacení zálohy, zajištění zaplacení kupní ceny).
3. Dodací doba je dodržena, je-li v poslední den dodací doby zboží dodáno kupujícímu v místě, kde má být podle KS plněno, nebo předáno prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, pokud je prodávající povinen zboží odeslat, anebo je-li kupujícímu umožněno nakládat se zbožím, kde má prodávající sídlo.
4. V případě, že je kupující v prodlení s placením jakékoliv dodávky či její jakékoliv části, prodávající má právo, a to i bez předchozího upozornění kupujícího, pozastavit dodání dalšího zboží, aniž by se dostal do prodlení s plněním svých povinností plynoucích pro něho z uzavřené KS nebo těchto VOP.
5. Není-li předčasné anebo dílčí plnění vyloučeno KS, prodávající může plnit před stanovenou dobou, případně může poskytnout i dílčí plnění.

V. Způsob plnění

1. Není-li v KS ujednáno jinak, prodávající splní závazek dodat zboží kupujícímu jeho předáním kupujícímu v místě, kde má být podle KS plněno, nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě do místa určení stanoveného ve KS nebo tím, že umožní kupujícímu nakládat se zbožím v místě, kde má prodávající sídlo.
2. Jestliže kupující odmítne zboží převzít, nebo jestliže v době plnění jinak znemožní prodávajícímu splnit závazek dodat zboží, je prodávající oprávněn plnit závazek z KS uložením zboží do skladu na náklady kupujícího. Prodávající v takovém případě závazek dodat zboží splní odesláním oznámením o uskladnění zboží a daňového dokladu (faktury) kupujícímu. Prodávající je povinen předat uskladněné zboží kupujícímu, nebo předat zboží dopravci k přepravě pro kupujícího, do 5 dnů poté, kdy kupující o dodání zboží požádá a předloží doklad o zaplacení ceny zboží a obvyklých nákladů uskladnění, které prodávajícímu vznikly.

VI. Místo plnění

Prodávající je povinen dodat zboží v místě svého sídla: Pozorka, Dubí, Novosedlická 248, není-li v KS stanoveno jinak.

VII. Placení kupní ceny (Platební podmínky)

1. Není-li v KS stanoveno jinak, kupující je povinen zaplatit kupní cenu zboží, když prodávající umožní kupujícímu nakládat se zbožím nebo s doklady, které kupujícímu umožňují nakládat se zbožím.
2. Povinnost zaplatit kupní cenu vzniká předáním zboží kupujícímu nebo předáním zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení nebo oznámí-li prodávající kupujícímu, že zboží je uskladněno.
3. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti, která je dohodnuta v KS. Není-li splatnost v KS ujednána, je splatná ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu (faktuře) a není-li lhůta splatnosti uvedena ani ve faktuře, je splatná bezprostředně po výzvě prodávajícího adresované kupujícímu.
4. Je-li kupující v prodlení s placením ceny zboží je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení až do úplného zaplacení, aniž by byl vyloučen nárok prodávajícího na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.
5. Je-li kupující v době sjednané pro dodání zboží v prodlení s placením anebo se splněním jiné povinnosti, a to i z předchozích obchodních vztahů, prodávající může odepřít dodání zboží, požadovat zálohovou platbu nebo zajištění zaplacení ceny zboží. Jestliže kupující ve lhůtě stanovené prodávajícím žádosti prodávajícího nevyhoví, prodávající může od uzavřené KS odstoupit a požadovat náhradu škody.

VIII. Nabytí vlastnického práva ke zboží

1. K nabytí vlastnického práva ke zboží kupujícím dochází jeho převzetím od prodávajícího způsobem, který je ujednáno v KS, pokud není mezi prodávajícím a kupujícím v KS ujednáno něco jiného (výhrada vlastnictví).
2. Není-li v KS stanoveno jinak, v případě prodlení se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn zakázat kupujícímu užívání zboží nebo je od kupujícího vzít zpět, pokud je to ještě možné.
3. Kupující je oprávněn k dalšímu prodeji zboží, na které se výhrada vlastnictví vztahuje. Pohledávky z takového prodeje přecházejí na prodávajícího.

IX. Nebezpečí škody na zboží

1. Pro přechod nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího platí ustanovení § 2121 až § 2125 občanského zákoníku. Tedy nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží, nebo v době, kdy mu prodávající umožní se zbožím nakládat, a je-li prodávající povinen zboží odeslat, v době předání zboží prvnímu dopravci k přepravě kupujícímu.
2. Škoda na zboží, která vznikla po přechodu nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

X. Jakost, odpovědnost za vady zboží

1. Pokud v uzavřené KS není smluvními stranami ujednáno jinak, nebo ujednání o tom v KS chybí, odpovědnost prodávajícího za vady zboží a jeho jakost se řídí (stejně jako postup při řešení reklamací kupujícího) *Reklamačním řádem společnosti UNION LESNÍ BRÁNA, a.s.*, který je nedílnou součástí těchto VOP.
2. Náklady reklamačního řízení nese strana, která v něm byla neúspěšná.

XI. Obaly, skladování a nakládání se zbožím

1. Proávající je povinen dodat zboží v PE obalech a opatřit je pro přepravu způsobem, který je v obchodním styku obvyklý pro stejné nebo obdobné zboží.
2. Zboží je připraveno k přepravě na nevratných, jednorázově použitelných paletách, umožňujících bezpečnou manipulaci s ním i skladování.

3. Pokud má být zboží dodáno v obalech nebo s označením kupujícího a prodávající se nezavázal v KS opatřit takové obaly pro kupujícího sám, musí být takové obaly nebo označení dodány do provozu výroby prodávajícího nejpozději 10 dnů před termínem výroby, který sdělí prodávající kupujícímu nejpozději v době, kdy schválí podanou objednávku, pokud v KS nebylo ujednáno jinak.
4. Zboží musí být u kupujícího skladováno a nakládáno s ním způsobem, který mu doporučil prodávající, zejména skladováno v suchých skladech (pokud není výslovně povoleno skladování ve venkovním prostředí), v neagresivním prostředí a do maximální výšky 2 metrů, s vyloučením možnosti mechanického poškození jak v průběhu skladování, tak manipulaci s ním.
5. Prokazatelné porušení zásad skladování a nakládání se zbožím může být důvodem odmítnutí plnění ze záruky prodávajícím, případně odmítnutím uplatněných reklamačních vad.

XII. Doklady vztahující se ke zboží

1. Dokladem nutným k převzetí a užívání zboží je dodací list prodávajícího, který obsahuje zejména název kupujícího včetně místa předání zboží, číslo objednávky nebo KS, obchodní název zboží a jeho číselné označení dle číselníku prodávajícího a podpis zástupce prodávajícího.
2. Proávající poskytuje kupujícímu další doklady ke zboží v rozsahu stanoveném KS, příslušných právních norem a norem technických, v písemné formě, pokud nejsou publikovány a jím zřízených internetových stránkách: www.rotaflex.cz.

XIII. Vyšší moc.

1. Proávající není v prodlení se splněním svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jako např. mobilizace, válka, úřední nařízení, přírodní katastrofy, oheň, stávky anebo další okolnosti neodvratitelné a nepředvídatelné povahy, a to i když nastaly u dodavatelů prodávajícího, nebo jejich subdodavatelů, které nastaly v době plnění KS a které znemožnily její splnění.
2. Pokud prodávající nemůže splnit své povinnosti v důsledku vyšší moci je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu.
3. O dobu trvání vyšší moci a přiměřenou dobu rozběhu výroby se prodlužuje lhůta pro splnění povinností prodávajícího, aniž by kupující byl oprávněn odstoupit od smlouvy. Pokud se pro prodávajícího stala dodávka zboží nebo služeb pro překážku nemožnou či neuskutečnitelnou, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců, má kterákoli strana právo od smlouvy odstoupit.

XIV. Ostatní ustanovení

1. Zboží dodané prodávajícím je určeno k distribuci na území státu sídla kupujícího, není-li v KS dohodnuto jinak. Případný reexport z tohoto území je zakázán a kupující odpovídá prodávajícímu v plném rozsahu za škodu vzniklou zakázaným reexportem, bez ohledu na to, zda zboží vyvezl sám nebo někdo jiný. Je nerozhodné, zda kupující zavázal dalšího nabyvatele zboží nevyvážet. Pokud kupující zákaz reexportu nedodrží, prodávající je oprávněn bez náhrady odstoupit od uzavřených KS a kupující je povinen nahradit mu vzniklou škodu.
2. Kupující se zavazuje, že prodávajícímu oznámí veškeré nové skutečnosti a změny údajů důležitých pro plnění závazků z uzavřených KS, a to bez zbytečného odkladu písemně, nejpozději však do deseti dnů ode dne, kdy ke změně došlo.
3. Smluvní strany zpracovávají a jinak nakládají s osobními údaji získanými v souvislosti s uzavřením a plněním KS v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.

XV. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v souvislosti s touto smlouvou a jejím plnění a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zajistit utajení těchto informací získaných též všemi svými zaměstnanci. Obě smluvní strany se zavazují zajistit utajení výše uvedených informací získaných i dalšími osobami, které případně pověří dílčími úkoly v souvislosti s plněním závazků z této smlouvy. Za porušení povinností uvedených nebude považováno sdělení informací osobám nebo orgánům, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, v jakém je k tomu zákon opravňuje.
2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení smluvní strany za důvěrné nepovažují informace, které
 - a) Již v době poskytnutí jsou nebo se stanou (nikoli však chybou smluvní strany, které byly druhou smluvní stranou poskytnuty) veřejně známými,
 - b) byly smluvní straně, které byly poskytnuty, známy již v době, kdy byly zveřejněny, jak prokazují písemné dokumenty,
 - c) byly nezávisle získány kteroukoliv ze smluvních stran bez jejich poskytnutí druhou smluvní stranou.
3. Ustanovení tohoto článku smlouvy se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po ukončení účinnosti této smlouvy.

XVI. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně vzájemným jednáním, pokud nebude dohoda možná, rozhodne ve sporu obecný věcně a místně příslušný soud. Nedohodnou-li se smluvní strany v KS jinak, je příslušným obecný soud sídla žalující smluvní strany.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabyly účinnosti dnem 01.05. 2024.
2. Změna VOP prodávajícím je vyhrazena.
3. Aktuální VOP jsou ke stažení na <https://www.rotaflex.cz/>.